

**Von-Zumbusch-Gesamtschule Herzebrock okulunda öğle yemeği hakkında, 01.02.2020 tarihinden itibaren geçerli olan bilgiler:**

VIVENO Group GmbH - Cultina Pazartesi, Çarşamba ve Perşembe günleri öğle yemeği servis etmektedir. Haftada 1, 2, veya 3 öğle yemeğine abone olma seçeneğiniz vardır. Öğle yemeği aboneliği hafta içinde esnek bir şekilde kullanılabilir, ancak bir sonraki haftaya devredilemez. Aynı hafta içinde kullanılmayan bir öğle yemeği aboneliği için geri ödeme yapılmaz.

Sunduğumuz yemek çeşitleri:

- Önceden sipariş vermeksizin: Ana yemekler, isteğe göre vejetaryan (etsiz) imkanı
- Atıştırmalıklar
- Ek yemekleri (patates, pilav, ve sebze çeşitleri v.b.). Tabağınızı tekrar doldurma imkanı
- Makarna ve salata büfesi selfservisi. Tabağınızı tekrar doldurma imkanı
- Tatlı selfservisi

Haftalık yemek planı internet sayfasında yayınlanır.

Ödeme, çevrimiçi sipariş sistemiyle nakitsiz yapılır.

Bunun için kişisel müşteri hesabı oluşturulur.

Kişisel müşteri hesabınızı, web sitesinden oluşturmanız için: [www.gsr-mensa.de](http://www.gsr-mensa.de) yi tıklayın.

Lütfen web sitesinde daha sonra [www.vzg-mensa.de](http://www.vzg-mensa.de) "Giriş / Kayıt" düğmesini tıklayın.

Yemeğe dahil olmak isteyen öğrenciler 4,50 € ücret karşılığında katılım için gerekli olan yemekhane çipi alma mecburiyeti vardır.

Çocuğunuzun kafeteryada, haftanın kaç günü yemek istediğine karar verdikten sonra, müşteri hesabınızdaki gün sayısına göre aboneliğinizi teyit edebilirsiniz.

Abone olunan gün sayısına göre aylık tutarı hesaplanır. Bu tutarın, okulun kapalı olduğu dönemlerde de (örneğin okul tatili, resmi tatiller) ödenmesi gerekmektedir. Abonelik başlangıcı süregelen aya denk gelmesi halinde, kalan süre, orantılı olarak ücretlendirilir.

Haftalık abonelik günleri	1	2	3
Aylık tutar	14,30 €	28,60 €	42,90 €

Yemekhaneden yararlanabilmeniz için sözkonusu ayın abonelik bedelinin ödenmiş olması gerekir. Sözkonusu ayın abonelik bedelinin tamamı, bir önceki ayın 20'sine kadar müşteri hesabına ödenmesi gerekmektedir.

Öğretim yılı devam ederken aylık abonelik günlerini artırma olanağı vardır. Ayrıca her yarıyılın ilk 14 gününde, ders programında meydana gelmiş olabilecek değişikliklere göre abonelik günlerinin sayısını azaltma seçeneğiniz bulunmaktadır. Bu değişiklikleri müşteri hesabınızdan kendiniz doğrudan yapabilir veya Cultina kuruluşuna başvurabilirsiniz.

Yemekhane aboneliğini, 4 hafta önce bildirimle koşuluyla **yarıyıl sonuna** veya **yaz tatili sonuna** solandırabilirsiniz.

Abone olmadan yemekhanede spontane bir şekilde öğle yemeğine dahil olabilmemiz için de bir seçenek sunuyoruz. En az bir günlük yemekhane aboneliği satın almış bulunan bütün öğrenciler bundan yararlanabilir. Öğretmenler ve lise (Oberstufe) seviyesindeki öğrenciler ise abonelik sözleşmesi olmadan yemekhanede plansız yemek yiyebilir. Bunun için müşteri hesabınızda yeterli kredi bulunması gerekir. Lütfen ilgili tutarı hesaba aktarın. Yemekhanede spontan bir şekilde yenecek her yemek için hesaptan 4,80 € tahsil edilir. Ancak aynı gün içinde yenebilecek spontan yemek sayısı sınırlıdır.

Öğle yemeği ücreti için eğitim ve katılım paketinden (BuT) yararlanma koşullarına uyan kişiler buna başvurabilir. Bunun için lütfen Gütersloh belediyesine başvurun.

**Adım adım kayıt:  
(8-10 gün)**

**1. Adım - KAYIT:**

Şu adresteki web sitesinde kaydınızı yapın: [www.vzg-mensa.de](http://www.vzg-mensa.de). Ardından Genel Hizmet Koşulları'nı, ayrıca Gizlilik Beyanı, Sunulan Ürünler ve Fiyatlar'ı kabul ettiğinizi belirtin.

**2. Adım - ÇİP NUMARASI VE YEMEKHANE ÇİPİ:**

Cultina size bir yemekhane çip numarası ile birlikte yemekhane çipi gönderecektir.

**3. Adım - HESAP BİLGİLERİ VE İŞLEM AÇIKLAMASI:**

Çip numarasını ve parolanızı kullanarak

[www.vzg-mensa.de](http://www.vzg-mensa.de) adresinde oturum açın.

"Kontör Yükleme" menü başlığı altında hesap bilgilerinizi ve işlem açıklamasını görebilirsiniz.

**4. Adım - YEMEK ÜCRETİNİ ÖDEME:**

Bir kerelik çip bedeli olan 4,50 € ile birlikte istediğiniz gün sayısına göre abonelik tutarını veya spontan yemek ücretini (spontan öğün başına en az 4,80 € olmak üzere) hesaba aktarın. **Açıklama** bölümüne size belirtilen bilgileri girerek (periyodik otomatik ödeme veya banka havalesi yoluyla) ödemeyi yapın. Otomatik ödeme kabul edilmez.). Bankaya bağlı olarak paranın hesaba geçmesinin 3-4 gün sürebileceğini lütfen unutmayın.

**5. Adım - ABONELİK SATIN ALMA:**

Gelen ödeme müşteri hesabınızda görününce kaç gün abonelik istediğinizi belirtin. Abone olarak yemekhanede öğle yemeği yenebilmesi için abonelik günlerinin önceden belirtilmesi gerekir.

Sormak istedikleriniz varsa lütfen şu adresten Cultina ekibiyle iletişime geçin:

**VIVENO-Group GmbH – Cultina**

Tel. 05241-877330

Faks: 05241-877333

E-posta: [info@cultina.de](mailto:info@cultina.de)

Çalışma saatleri: Pazartesi-Perşembe: 07:30-16:00, Cuma: 07:30-14:30

"So einfach ist die Anmeldung zum Mensaessen!" (Yemekhaneye Kaydolmak Gayet Basit) adlı filmimizi izleyerek de bilgi alabilirsiniz. Bunun için ana sayfamıza gidin: [www.cultina.de](http://www.cultina.de).

**VIVENO Group GmbH - Cultina Genel Hizmet Koşulları**

VIVENO Group GmbH - **Cultina** okul yönetimi ile sözleşme yaparak okulda öğle yemeği sunma hizmetini üstlenmiştir. Öğrenci velisi ile Cultina arasında yapılan anlaşma yasal olarak bağlayıcıdır.

1. Buna göre, öğrencinin, okul yemekhanesinde öğle yemeğine dahil olabilmesi için Cultina'ya kayıt olup, abonelik satın alması şartına ve abonelik bedelini müşteri hesabına havale etmesi gerekmektedir.
2. Spontan yemek olarak adlandırılan abonelik dışı yemeklerden yararlanılması için de önceden bir abonelik sözleşmesi mecburiyeti vardır. Öğretmenler ve lise (Oberstufe) seviyesindeki öğrenciler abonelik sözleşmesi olmadanda yemekhanede spontane olarak yemek yeme hakları bulunmaktadır.
3. Abonelik ücreti, ayın 20 sine kadar müşteri hesabına geçirilmelidir. Aksi halde abonelik başlangıcı ayın birinde başlamaz ve öğrenci yemeğe dahil olamaz. Banka işlemleri birkaç gün alabileceğinden, bedeli hesabınıza önceden yatırmanız tavsiye edilir.
4. Öğrenci velisi sözleşmenin imzalanmasını müteakip 14 gün içinde akdedilen abonelik sözleşmesini iptal etme yasal hakkına sahiptir. İptal politikası bunun için geçerlidir.
5. Yasal iptal hakkından bağımsız olarak, her müşteriye her okul döneminin ilk 14 günü içerisinde abonelik sayısını yalnızca zaman çizelgesinde değişiklik olması durumunda azaltma fırsatı verilir. Gerekirse bu süre içerisinde Cultina ile iletişime geçilmesi tavsiye edilir.
6. Ayın ilk gününe kadar abonelik için ödeme yapılmamışsa, yemekhane çipi aylık ücretin tamamı ödenene kadar devre dışı bırakılır. Abonelik, Cultina'nın sorumlu olmadığı hallerde kullanılmazsa geri ödeme yapılmaz. Bu, okul tatilleri veya resmi tatil günleri için de geçerlidir. Öğle yemeği, hastalık, okul stajı veya okul gezileri nedeniyle en az üç günlük bir aradan sonra kullanılmazsa ancak geri ödeme yapılır. Okul gezileri ve okul stajları için bu durum okul belgeleriyle ile kanıtlanmalıdır. Hastalık durumunda, okul ve çip numarasını belirten tıbbi sertifika Cultina'ya verilmelidir.
7. Kayıp ya da hasar durumunda, kredinin üçüncü bir kişi tarafından kötüye kullanılmasını önlemek amacıyla, çip derhal bloke edilmelidir. Çipi müşteri hesabınız üzerinden kendiniz engelleyebilir veya Cultina yönetimiyle iletişime geçebilirsiniz (adres aşağıya bakın). Çip tekrar bulunduğu halde, kilidini açabilirsiniz. Kayıp hallerde, ücret karşılığında yeni bir çip siparişi verebilirsiniz.
8. Okul yemeği sözleşmesini taraflardan herhangi biri, posta, e-posta veya web sitesindeki müşteri hesabı sayfasından yazılı olarak ve herhangi bir sebep göstermeksizin feshedebilir. Abonelik 4 hafta önceden bildirimde bulunarak
  - yarıyıl sonunda,
  - yaz tatilinin sonunda
  - öğretim yılı sonunda abonenin önceden planlanmış biçimde okuldan ayrılmasıyla

sona erdirilebilir.

Bir katılımcı, geçerli bir öğretim yılında okuldan ayrılırsa, sözleşme, katılımcının ayrıldığı ayın sonunda da sona erdirilebilir (bunun okuldan alınacak bir sertifikayla kanıtlanması mecburiyeti vardır).

9. Müşteri, Cultina'dan gelen ödeme talebine rağmen ödeme yükümlülüğünü yerine getirmese ki bu önemli bir neden oluşturacağından Cultina, bildirim süresini beklemeden öğle yemeği sözleşmesini feshetme hakkını saklı tutar. Abonelik ücreti ödenmezse Cultina üç kez ödeme hatırlatma bildirisi gönderir ve gecikmenin başlangıç tarihinden itibaren gecikme bedelini tahsil eder. Üçüncü hatırlatmadan sonra hâlâ ödeme yapılmamışsa Cultina, tahsilat için bir borç tahsil kuruluşunu görevlendirilir.
10. Bu sözleşme ayrıca, okul yönetimi ile Cultina arasındaki ana sözleşme sona erme durumunda otomatik olarak feshedilir. Bu halde Cultina sizi derhal bilgilendirmekle yükümlüdür. Böyle bir durumda, Cultina, feshin yürürlüğe girdiği tarihte hesabınızda kalmış olan krediyi sizin belirteceğiniz bir banka hesabına aktarmakla görevlidir.
11. Cultina'nın taahhütleri ve sorumlulukları, başta Medeni Kanun hükümleri olmak üzere ilgili yasa maddelerine dayanmaktadır.
12. Değişiklik ve eklerin ancak yazılı olarak yapıldığında hükmü vardır. Bu sözleşmeye ilave olarak sözlü veya yazılı herhangi bir yan anlaşma söz konusu değildir.
13. Toplanan her türlü kişisel bilgi kesin biçimde gizli tutulup ve AB Genel Veri Koruma Tüzüğü başta olmak üzere veri korumayla ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde saklanacak olup kayıt işlemi, sözleşme işlemleri ve nakitsiz ödeme dışında hiçbir nedenle kullanılamaz. Bu konuda ayrı bir veri koruma beyanında bulunduğumuzu belirtiriz.

VIVENO-Group GmbH – Cultina

Kirchstr. 27

33330 Gütersloh

Tel. 05241-877330

E-posta: [info@cultina.de](mailto:info@cultina.de) Son güncelleme: Mayıs 2018