

### Informacje o wyżywieniu obiadowym w Von-Zumbusch-Gesamtschule Herzebrock – ważne od 01.02.2020

VIVENO Group GmbH - Cultina oferuje lunch w stołówce w poniedziałki, środy i czwartki.

Istnieje możliwość wykupienia abonamentu na 1, 2, lub 3 obiadów tygodniowo. Zarezerwowane obiady można elastycznie wykorzystać w ciągu tygodnia, ale nie można ich przenieść na kolejny tydzień. Nie przysługuje zwrot kosztów za obiad, z którego nie skorzystano w ciągu tygodnia.

Nasza oferta obejmuje:

- Wybór dania głównego wegetariańskiego lub niewegetariańskiego, bez wcześniejszego zamówienia
- Dodatki i warzywa na wynos
- Pastabar i bar sałatkowy do samoobsługi i na wynos
- Deser do samoobsługi

Menu jest publikowane w Internecie.

Płatności dokonuje się bezgotówkowo za pośrednictwem internetowego systemu zamówień.

W tym celu tworzone jest osobiste konto klienta.

Tworzy się je samodzielnie na stronie internetowej [www.vzg-mensa.de](http://www.vzg-mensa.de).

Należy kliknąć przycisk „Anmeldung/ Registrierung” (Logowanie/ rejestracja) na stronie internetowej [www.vzg-mensa.de](http://www.vzg-mensa.de)

Za opłatą 4,50 euro każda osoba korzystająca z posiłku otrzyma chip stołkowy, który jest wymagany do uzyskania dostępu.

Po podjęciu decyzji co do ilości posiłków w tygodniu, z których będzie korzystać Państwa dziecko, można zaabonować właściwą liczbę dni na koncie klienta. W oparciu o liczbę pożądanego dni w abonamencie wyliczona zostaje kwota miesięczna. Opłatę należy uiścić w całości również za okresy, gdy szkoła jest zamknięta (np. za czas wakacji, dni ustawowo wolne). Jeśli umowa abonamentowa zostanie zawarta w trakcie miesiąca, należną kwotę naliczy się proporcjonalnie. **Czwarty i piąty dzień w abonamencie oferuje się ze zniżką.**

Dni w abonamencie tygodniowo	1	2	3
Kwota miesięcznie	14,30 euro	28,60 euro	42,90 euro

Aby skorzystać z posiłku, należy opłacić abonament za odpowiedni miesiąc. Opłaty abonamentowe należy uiścić w całości na konto klienta do 20 dnia poprzedzającego miesiąca.

W ramach abonamentu można zwiększyć liczbę dni w toku bieżącego roku szkolnego. W ciągu pierwszych 14 dni każdego semestru szkolnego istnieje ponadto możliwość zmniejszenia liczby dni w abonamencie ze względu na zmiany w planie lekcji. Zmian można dokonać samodzielnie za pomocą konta klienta lub można w tym celu skontaktować się z administracją Cultina.

Abonament można anulować z zachowaniem okresu 4 tygodni z **końcem semestru** lub z **końcem wakacji letnich**.

Oferujemy także możliwość spontanicznego skorzystania z posiłku poza abonamentem. Oferta skierowana jest do wszystkich uczniów, którzy zawarli umowę abonamentową na co najmniej jeden posiłek w tygodniu.

Nauczyciele i uczniowie wyższych klas mogą również spontanicznie korzystać z posiłku bez umowy abonamentowej. W tym celu wymagane jest zasilenie konta klienta w odpowiedniej kwocie. W tym celu należy przelać na konto właściwą kwotę. W przypadku spontanicznego korzystania ze stołówki naliczana jest opłata 4,80 euro za posiłek. Liczba wydawanych spontanicznych posiłków jest w danym dniu ograniczona.

Kwalifikujące się osoby mogą ubiegać się o świadczenia z pakietu edukacyjnego i uczestnictwa (Bildungs- und Teilhabepaket, BuT) z tytułu kosztów obiadu. W tym celu prosimy skontaktować się z okręgiem Gütersloh.

**Rejestracja krok po kroku:  
(zakres czasowy 8-10 dni)**

**Krok 1 - REJESTRACJA:**

Rejestrują się Państwo na stronie internetowej pod adresem [www.vzg-mensa.de](http://www.vzg-mensa.de) i akceptują nasze Ogólne Warunki Umowy (OWH), oświadczenie o ochronie danych, a także ofertę i ceny.

**Krok 2 - UZYSKANIE NUMERU CHIPA ORAZ CHIPA STOŁÓWKOWEGO:**

Cultina wyśle Państwu numer chipa stołówkowego oraz chip stołówkowy.

**Krok 3 - PRZEKAZANIE DANYCH KONTA I TYTUŁU PRZELEWU:**

Za pomocą numeru chipa i hasła można zalogować się na stronie

[www.vzg-mensa.de](http://www.vzg-mensa.de)

W punkcie menu „Guthaben aufladen” (doładowanie) możesz znaleźć szczegóły konta i swój indywidualny tytuł przelewu.

**Krok 4 - PRZELEW PIENIĘDZY Z TYTUŁU KORZYSTANIA ZE STOŁÓWKI:**

Należy przelać jednorazową płatność w wysokości 4,50 euro za chip, a także wybraną kwotę abonamentu lub dowolną kwotę za spontaniczny posiłek (co najmniej 4,80 euro za spontaniczny posiłek) na wskazane konto z określonym **tytułem przelewu** (w ramach stałego zlecenia lub przelewu jednorazowego. Nie w drodze polecenia zapłaty!). Należy pamiętać, że w zależności od banku, pieniądze mogą wpłynąć na konto w ciągu 3-4 dni.

**Krok 5 - REZERWACJA ABONAMENTU:**

**Gdy tylko przychodząca płatność będzie widoczna na koncie klienta, należy zarezerwować liczbę pożądaných dni w abonamencie. Bez wcześniejszej rezerwacji dni w abonamencie nie można korzystać z posiłków w ramach abonamentu.**

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z zespołem Cultina pod adresem:

**VIVENO-Group GmbH – Cultina**

Tel. ..: 05241-877330

Faks: 05241-877333

E-mail: [info@cultina.de](mailto:info@cultina.de)

Godziny urzędowania: poniedziałek - czwartek: 7:30 - 16:00, piątek: 7:30 - 14:30

*Lub zapraszamy do obejrzenia naszego filmu „So einfach ist die Anmeldung zum Mensaessen!” (Rejestracja na posiłki w stołówce jest tak prosta!) na naszej stronie internetowej [www.cultina.de](http://www.cultina.de).*

#### Ogólne Warunki Umowy VIVENO Group GmbH – Cultina

VIVENO Group GmbH – Cultina w porozumieniu z władzami szkoły przyjmuje na siebie zobowiązanie do zapewnienia wyżywienia obiadowego.

Stosunek umowny istnieje między opiekunem prawnym a spółką Cultina.

1. Warunkiem korzystania z obiadów jest rejestracja na platformie udostępnianej przez Cultina i rezerwacja abonamentu. Aby skorzystać z posiłku abonamentowego, kwota należna za dany miesiąc musi zostać zaksięgowana na koncie klienta.
2. Skorzystanie z tak zwanego spontanicznego posiłku również wiąże się z koniecznością uprzedniego zawarcia umowy abonamentowej. Nauczyciele i uczniowie wyższych klas mogą również spontanicznie korzystać z posiłku bez umowy abonamentowej.
3. Opłaty abonamentowe muszą być zaksięgowane na koncie klienta 20 dnia poprzedzającego miesiąca. Należy przy tym uwzględnić możliwość dłuższego przetwarzania operacji przez bank.
4. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy abonamentowej w terminie 14 dni od jej zawarcia. W powyższym zakresie obowiązuje informacja o prawie odstąpienia od umowy.
5. Niezależnie od ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, zapewniamy każdemu klientowi możliwość zmniejszenia liczby dni w abonamencie w ciągu pierwszych 14 dni każdego semestru szkolnego wyłącznie w przypadku zmian w planie lekcji. W razie potrzeby należy skontaktować się z Cultina we wskazanym terminie.
6. Jeśli abonament nie zostanie opłacony do pierwszego dnia miesiąca, chip stołowy zostaje zablokowany aż do uiszczenia pełnej opłaty miesięcznej. W tym czasie nie przysługuje prawo do korzystania z posiłków. Jeśli abonament nie zostanie wykorzystany z przyczyn, za które Cultina nie ponosi odpowiedzialności, zwrot pieniędzy nie będzie możliwy. Dotyczy to również wakacji szkolnych lub dni ustawowo wolnych. Zwrot ma miejsce, jeśli z obiadu nie korzysta się z powodu choroby, praktyk szkolnych lub wycieczki szkolnej, ale tylko przy nieobecności trwającej przez co najmniej trzy dni. W przypadku gdy mają miejsca wycieczki lub praktyki szkolne, fakt taki należy wykazać, dostarczając zaświadczenie ze szkoły. W przypadku choroby należy przedłożyć spółce Cultina zaświadczenie lekarskie, podając nazwę szkoły i numer chipa.
7. W razie utraty lub uszkodzenia chipa stołowego należy go natychmiast zablokować, aby zapobiec wykorzystaniu zapisanych na nim środków przez niepowołane osoby trzecie. Można samodzielnie zablokować chip za pomocą konta klienta lub skontaktować się z administracją Cultina (adres patrz poniżej). Jeśli chip zostanie ponownie odnaleziony, można go odblokować. W przypadku zagubienia chipa można zamówić nową sztukę za opłatą.
8. Umowa na posiłki szkolne może zostać rozwiązana przez każdą ze stron na piśmie pocztą, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej konta klienta bez podania przyczyny. Umowę abonamentową można wypowiedzieć z zachowaniem okresu 4 tygodni
  - z końcem semestru szkolnego;
  - z końcem wakacji letnich, a także
  - wówczas, gdy osoba korzystająca z posiłków opuszcza szkołę zgodnie z harmonogramem nauki z końcem roku szkolnego.

Jeśli osoba korzystająca z posiłków opuszcza szkołę w bieżącym roku szkolnym, umowa może zostać rozwiązana również z ostatnim dniem tego miesiąca, w którym osoba ta opuszcza szkołę (należy przedłożyć zaświadczenie ze szkoły).
9. Jeśli klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań płatniczych po otrzymaniu wezwania do zapłaty ze strony Cultina, spółka ta ma prawo rozwiązać umowę na wyżywienie obiadowe z ważnego powodu i bez zachowania terminu. Jeśli cena abonamentu nie zostaje zapłacona, Cultina wysła łącznie trzy wezwania do zapłaty i od momentu opóźnienia pobiera opłaty z tytułu wezwań. Jeśli płatność nie zostanie dokonana także i po trzecim wezwaniu, firma windykacyjna zostanie zobowiązana do dochodzenia roszczeń Cultina.
10. Umowa niniejsza zostaje również automatycznie rozwiązana po rozwiązaniu umowy ramowej między władzami szkolnymi a Cultina, o czym Cultina niezwłocznie poinformuje. W takim przypadku Cultina przekaże wszelkie środki pozostałe w momencie, gdy wypowiedzenie stanie się skuteczne, na konto bankowe wskazane przez Państwa.
11. Gwarancja i odpowiedzialność Cultina opierają się na przepisach ustawowych, w szczególności kodeksu cywilnego.
12. Zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie uznaje się ustnych ani pisemnych dodatkowych porozumień umownych.
13. Wszystkie dane osobowe są gromadzone z zachowaniem ścisłej poufności i zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych, w szczególności z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych, i są przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie do celów rejestracji, przetwarzania umów i rozliczeń bezgotówkowych.  
W tym względzie odsyłamy do osobnej deklaracji o ochronie danych.