

### Informații despre asigurarea prânzului la Osterrath-Realschule Rheda-Wiedenbrück

VIVENO Group GmbH - Cultina oferă prânzul la cantină de luni până joi. Aveți opțiunea de a vă abona la 1, 2, 3 sau 4 prânzuri pe săptămână. Prânzurile rezervate pot fi consumate flexibil într-o săptămână, dar nu sunt transferabile pe săptămâna următoare. Nu se va face nicio rambursare pentru prânzul neutilizat în cursul săptămânii.

Oferta noastră include:

- alegerea felului principal vegetarian sau non-vegetarian, fără precomandă
- garnituri și legume fără limită
- bar de paste și bar de salate pentru autoservire și fără limită
- desert cu autoservire

Meniul este publicat pe internet.

Plata se face fără numerar prin intermediul unui sistem de comandă online.

Pentru aceasta este creat un cont personal de client.

Creați-vă contul pe site-ul [www.ors-mensa.de](http://www.ors-mensa.de).

Pe site-ul [www.ors-mensa.de](http://www.ors-mensa.de), vă rugăm să apăsați butonul „Autentificare/înregistrare”.

Contra unei taxe de 4,50 EUR, fiecare participant la masă va primi un cip de cantină, necesar pentru acces.

După ce ați decis câte zile din săptămână ar dori copilul dvs. să mănânce la cantină, vă puteți abona pentru respectivul număr de zile, din contul dvs. de client. În funcție de numărul de zile de abonament dorite, rezultă o sumă lunară. Aceasta trebuie achitată integral de asemenea în timpul perioadelor de închidere (de exemplu, vacanță, de sărbători). Dacă un abonament este închis în luna curentă, suma trebuie plătită proporțional. **A patra și a cincea zi de abonament sunt oferite cu reducere.**

Zile de abonament pe săptămână	1	2	3	4
Suma pe lună	13,65 EUR	27,30 EUR	40,95 EUR	54,60 EUR

Pentru a participa la masă, abonamentul trebuie plătit pentru luna respectivă. Sumele pentru abonamente trebuie primite integral din contul de client până la data de 20 a lunii precedente.

În cadrul abonamentului, puteți crește zilele rezervate lunar în anul școlar curent. În primele 14 zile ale fiecărui semestru școlar, există și opțiunea de a reduce numărul de zile de abonament din cauza modificărilor din program. Puteți face modificări singuri prin intermediul contului de client sau puteți contacta administrația Cultina.

Un abonament poate fi reziliat cu o perioadă de preaviz de 4 săptămâni **la sfârșitul semestrului sau la sfârșitul vacanței de vară**.

Pe lângă abonament, oferim opțiunea de a mânca spontan. Toți elevii care au achiziționat un abonament la cantină pentru cel puțin o zi de abonament pot beneficia de această opțiune. Profesorii și elevii de la liceu pot mânca, de asemenea, spontan, fără un contract de abonament. Aceasta necesită o acoperire suficientă a contului dvs. de client la noi. Vă rugăm să transferați o sumă corespunzătoare în cont. La intrarea în cantină, se vor percepe 4,80 EUR pe masă spontană. Disponibilitatea unor posibile mese spontane pe zi este limitată la o anumită cantitate.

Persoanele eligibile pot solicita beneficii din pachetul de educație și participare (EP) pentru costul prânzului. Vă rugăm să contactați districtul Gütersloh.

**Înregistrare pas cu pas:**

**(durata 8-10 zile)**

**Pasul 1 - ÎNREGISTRARE:**

Vă înregistrați pe site-ul web la [www.ors-mensa.de](http://www.ors-mensa.de) și acceptați termenii și condițiile noastre generale, declarația de protecție a datelor, precum și oferta și prețurile.

**Pasul 2 - OBȚINEȚI NUMĂRUL CIPULUI ȘI CIPURILE DE CANTNĂ:**

Cultina vă va trimite numărul de cip pentru cantină și cipul pentru cantină.

**Pasul 3 - NOTIFICAREA DATELOR DE CONT ȘI A SCOPULUI UTILIZĂRII:**

Cu ajutorul numărului de cip și a parolei, vă puteți conecta pe pagina [www.ors-mensa.de](http://www.ors-mensa.de).

Sub elementul de meniu „Alimentați creditul”, puteți afla detaliile contului și scopul dvs. individual.

**Pasul 4 - TRANSFERUL BANILOR PENTRU CANTINĂ:**

Transferați o plată unică de 4,50 EUR pentru cip, precum și suma dorită de abonament sau orice sumă pentru masa spontană (cel puțin 4,80 EUR pe masă spontană) în contul specificat cu scopul specificat **de utilizare** (prin comandă permanentă sau transfer. Fără debitare directă!). Vă rugăm să rețineți că, în funcție de bancă, poate dura 3-4 zile până se primesc banii.

**Pasul 5 - REZERVARE ÎN CADRUL ABONAMENTULUI:**

**De îndată ce efectuarea plății este vizibilă în contul dvs. de client, vă rugăm să rezervați numărul de zile de abonament dorite. Nu se poate mânca în cadrul abonamentului fără să rezervați zilele de abonament dinainte.**

Dacă aveți întrebări, contactați echipa Cultina la:

**VIVENO-Group GmbH - Cultina**

Tel .: 05241-877330

Fax: 05241-877333

E-mail: [info@cultina.de](mailto:info@cultina.de)

Program de lucru: luni - joi: 7:30 - 16:00, vineri: 7:30 - 14:30

*Sau vizionați filmul nostru „Înregistrarea la mesele de la cantină este atât de ușoară!” pe pagina noastră de internet [www.cultina.de](http://www.cultina.de).*