

### Informacje o wyżywieniu obiadowym w Osterrath-Realschule Rheda-Wiedenbrück

VIVENO Group GmbH – Cultina oferuje obiady od poniedziałku do czwartek w stołówce.

Istnieje możliwość wykupienia abonamentu na 1, 2, 3, lub 4 obiadów tygodniowo. Zarezerwowane obiady można elastycznie wykorzystać w ciągu tygodnia, ale nie można ich przenieść na kolejny tydzień. Nie przysługuje zwrot kosztów za obiad, z którego nie skorzystano w ciągu tygodnia.

Nasza oferta obejmuje:

- Wybór dania głównego wegetariańskiego lub niewegetariańskiego, bez wcześniejszego zamówienia
- Dodatki i warzywa na wynos
- Pastabar i bar sałatkowy do samoobsługi i na wynos
- Deser do samoobsługi

Menu jest publikowane w Internecie.

Płatności dokonuje się bezgotówkowo za pośrednictwem internetowego systemu zamówień.

W tym celu tworzone jest osobiste konto klienta.

Tworzy się je samodzielnie na stronie internetowej [www.ors-mensa.de](http://www.ors-mensa.de).

Należy kliknąć przycisk „Anmeldung/ Registrierung” (Logowanie/ rejestracja) na stronie internetowej [www.ors-mensa.de](http://www.ors-mensa.de)

Za opłatą 4,50 euro każda osoba korzystająca z posiłku otrzyma chip stołkowy, który jest wymagany do uzyskania dostępu.

Po podjęciu decyzji co do ilości posiłków w tygodniu, z których będzie korzystać Państwa dziecko, można zaabonować właściwą liczbę dni na koncie klienta. W oparciu o liczbę pożądanego dni w abonamencie wyliczona zostaje kwota miesięczna. Opłatę należy uiścić w całości również za okresy, gdy szkoła jest zamknięta (np. za czas wakacji, dni ustawowo wolne). Jeśli umowa abonamentowa zostanie zawarta w trakcie miesiąca, należną kwotę naliczy się proporcjonalnie. **Czwarty i piąty dzień w abonamencie oferuje się ze zniżką.**

Dni w abonamencie tygodniowo	1	2	3	4
Kwota miesięcznie	13,65 euro	27,30 euro	40,95 euro	54,60 euro

Aby skorzystać z posiłku, należy opłacić abonament za odpowiedni miesiąc. Opłaty abonamentowe należy uiścić w całości na konto klienta do 20 dnia poprzedzającego miesiąca.

W ramach abonamentu można zwiększyć liczbę dni w toku bieżącego roku szkolnego. W ciągu pierwszych 14 dni każdego semestru szkolnego istnieje ponadto możliwość zmniejszenia liczby dni w abonamencie ze względu na zmiany w planie lekcji. Zmian można dokonać samodzielnie za pomocą konta klienta lub można w tym celu skontaktować się z administracją Cultina.

Abonament można anulować z zachowaniem okresu 4 tygodni **z końcem semestru** lub **z końcem wakacji letnich**.

Oferujemy także możliwość spontanicznego skorzystania z posiłku poza abonamentem. Oferta skierowana jest do wszystkich uczniów, którzy zawarli umowę abonamentową na co najmniej jeden posiłek w tygodniu. Nauczyciele i uczniowie wyższych klas mogą również spontanicznie korzystać z posiłku bez umowy abonamentowej. W tym celu wymagane jest zasilenie konta klienta w odpowiedniej kwocie. W tym celu należy przelać na konto właściwą kwotę. W przypadku spontanicznego korzystania ze stołówki naliczana jest opłata 4,80 euro za posiłek. Liczba wydawanych spontanicznych posiłków jest w danym dniu ograniczona.

Kwalifikujące się osoby mogą ubiegać się o świadczenia z pakietu edukacyjnego i uczestnictwa (Bildungs- und Teilhabepaket, BuT) z tytułu kosztów obiadu. W tym celu prosimy skontaktować się z okręgiem Gütersloh.

**Rejestracja krok po kroku:  
(zakres czasowy 8-10 dni)**

**Krok 1 - REJESTRACJA:**

Rejestrują się Państwo na stronie internetowej pod adresem [www.ors-mensa.de](http://www.ors-mensa.de) i akceptują nasze Ogólne Warunki Umowy (OWH), oświadczenie o ochronie danych, a także ofertę i ceny.

**Krok 2 - UZYSKANIE NUMERU CHIPA ORAZ CHIPA STOŁÓWKOWEGO:**

Cultina wyśle Państwu numer chipa stołówkowego oraz chip stołówkowy.

**Krok 3 - PRZEKAZANIE DANYCH KONTA I TYTUŁU PRZELEWU:**

Za pomocą numeru chipa i hasła można zalogować się na stronie

[www.ors-mensa.de](http://www.ors-mensa.de)

W punkcie menu „Guthaben aufladen” (doładowanie) możesz znaleźć szczegóły konta i swój indywidualny tytuł przelewu.

**Krok 4 - PRZELEW PIENIĘDZY Z TYTUŁU KORZYSTANIA ZE STOŁÓWKI:**

Należy przelać jednorazową płatność w wysokości 4,50 euro za chip, a także wybraną kwotę abonamentu lub dowolną kwotę za spontaniczny posiłek (co najmniej 4,80 euro za spontaniczny posiłek) na wskazane konto z określonym **tytułem przelewu** (w ramach stałego zlecenia lub przelewu jednorazowego. Nie w drodze polecenia zapłaty!). Należy pamiętać, że w zależności od banku, pieniądze mogą wpłynąć na konto w ciągu 3-4 dni.

**Krok 5 - REZERWACJA ABONAMENTU:**

Gdy tylko przychodząca płatność będzie widoczna na koncie klienta, należy zarezerwować liczbę pożądaných dni w abonamencie. Bez wcześniejszej rezerwacji dni w abonamencie nie można korzystać z posiłków w ramach abonamentu.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z zespołem Cultina pod adresem:

**VIVENO-Group GmbH – Cultina**

Tel. : 05241-877330

Faks: 05241-877333

E-mail: [info@cultina.de](mailto:info@cultina.de)

Godziny urzędowania: poniedziałek - czwartek: 7:30 - 16:00, piątek: 7:30 - 14:30

*Lub zapraszamy do obejrzenia naszego filmu „So einfach ist die Anmeldung zum Mensaessen!” (Rejestracja na posiłki w stołówce jest tak prosta!) na naszej stronie internetowej [www.cultina.de](http://www.cultina.de).*