

**Informații despre asigurarea prânzului la Gesamtschule Rheda-Wiedenbrück, Standort Rheda - valabil începând cu 01.02.2020**

VIVENO Group GmbH - Cultiva oferă prânzul la cantină luni, miercuri și joi. Aveți opțiunea de a vă abona la 1, 2 sau 3 prânzuri pe săptămână. Prânzurile rezervate pot fi consumate flexibil într-o săptămână, dar nu sunt transferabile pe săptămâna următoare. Nu se va face nicio rambursare pentru prânzul neutilizat în cursul săptămânii.

Oferta noastră include:

- alegerea felului principal vegetarian sau non-vegetarian, fără precomandă
- garnituri și legume fără limită
- bar de paste și bar de salate pentru autoservire și fără limită
- desert cu autoservire

Meniul este publicat pe internet.

Plata se face fără numerar prin intermediul unui sistem de comandă online.

Pentru aceasta este creat un cont personal de client.

Creați-vă contul pe site-ul [www.gsr-mensa.de](http://www.gsr-mensa.de).

Pe site-ul [www.gsr-mensa.de](http://www.gsr-mensa.de), vă rugăm să apăsați butonul „Autentificare/înregistrare”.

Contra unei taxe de 4,50 EUR, fiecare participant la masă va primi un cip de cantină, necesar pentru acces.

După ce ați decis câte zile din săptămână ar dori copilul dvs. să mănânce la cantină, vă puteți abona pentru respectivul număr de zile, din contul dvs. de client. În funcție de numărul de zile de abonament dorite, rezultă o sumă lunară. Aceasta trebuie achitată integral de asemenea în timpul perioadelor de închidere (de exemplu, vacanță, de sărbători). Dacă un abonament este închis în luna curentă, suma trebuie plătită proporțional. **A patra și a cincea zi de abonament sunt oferite cu reducere.**

Zile de abonament pe săptămână	1	2	3
Suma pe lună	14,30 EUR	28,60 EUR	42,90 EUR

Pentru a participa la masă, abonamentul trebuie plătit pentru luna respectivă. Sumele pentru abonamente trebuie primite integral din contul de client până la data de 20 a lunii precedente.

În cadrul abonamentului, puteți crește zilele rezervate lunar în anul școlar curent. În primele 14 zile ale fiecărui semestru școlar, există și opțiunea de a reduce numărul de zile de abonament din cauza modificărilor din program. Puteți face modificări singuri prin intermediul contului de client sau puteți contacta administrația Cultina.

Un abonament poate fi reziliat cu o perioadă de preaviz de 4 săptămâni **la sfârșitul semestrului sau la sfârșitul vacanței de vară**.

Pe lângă abonament, oferim opțiunea de a mânca spontan. Toți elevii care au achiziționat un abonament la cantină pentru cel puțin o zi de abonament pot beneficia de această opțiune. Profesorii și elevii de la liceu pot mânca, de asemenea, spontan, fără un contract de abonament. Aceasta necesită o acoperire suficientă a contului dvs. de client la noi. Vă rugăm să transferați o sumă corespunzătoare în cont. La intrarea în cantină, se vor percepe 4,80 EUR pe masă spontană. Disponibilitatea unor posibile mese spontane pe zi este limitată la o anumită cantitate.

Persoanele eligibile pot solicita beneficii din pachetul de educație și participare (EP) pentru costul prânzului. Vă rugăm să contactați districtul Gütersloh.

**Înregistrare pas cu pas:  
(durata 8-10 zile)**

**Pasul 1 - ÎNREGISTRARE:**

Vă înregistrați pe site-ul web la [www.gsr-mensa.de](http://www.gsr-mensa.de) și acceptați termenii și condițiile noastre generale, declarația de protecție a datelor, precum și oferta și prețurile.

**Pasul 2 - OBȚINEȚI NUMĂRUL CIPULUI ȘI CIPURILE DE CANTNĂ:**

Cultina vă va trimite numărul de cip pentru cantină și cipul pentru cantină.

**Pasul 3 - NOTIFICAREA DATELOR DE CONT ȘI A SCOPULUI UTILIZĂRII:**

Cu ajutorul numărului de cip și a parolei, vă puteți conecta pe pagina [www.gsr-mensa.de](http://www.gsr-mensa.de).

Sub elementul de meniu „Alimentați creditul”, puteți afla detaliile contului și scopul dvs. individual.

**Pasul 4 - TRANSFERUL BANILOR PENTRU CANTINĂ:**

Transferați o plată unică de 4,50 EUR pentru cip, precum și suma dorită de abonament sau orice sumă pentru masa spontană (cel puțin 4,80 EUR pe masă spontană) în contul specificat cu scopul specificat **de utilizare** (prin comandă permanentă sau transfer. Fără debitare directă!). Vă rugăm să rețineți că, în funcție de bancă, poate dura 3-4 zile până se primesc banii.

**Pasul 5 - REZERVARE ÎN CADRUL ABONAMENTULUI:**

De îndată ce efectuarea plății este vizibilă în contul dvs. de client, vă rugăm să rezervați numărul de zile de abonament dorite. Nu se poate mânca în cadrul abonamentului fără să rezervați zilele de abonament dinainte.

Dacă aveți întrebări, contactați echipa Cultina la:

**VIVENO-Group GmbH - Cultina**

Tel.: 05241-877330

Fax: 05241-877333

E-mail: [info@cultina.de](mailto:info@cultina.de)

Program de lucru: luni - joi: 7:30 - 16:00, vineri: 7:30 - 14:30

*Sau vizionați filmul nostru „Înregistrarea la mesele de la cantină este atât de ușoară!” pe pagina noastră de internet [www.cultina.de](http://www.cultina.de).*

#### Termeni și condiții generale ale VIVENO Group GmbH - Cultina

VIVENO Group GmbH - **Cultina**, în acord cu consiliul școlii, preia prânzul.  
Există o relație contractuală între tutorele legal sau părinte și Cultina.

1. O condiție prealabilă pentru participarea la prânz este înregistrarea la Cultina și rezervarea unui abonament. Pentru a participa la masa pe abonament, suma datorată pentru luna respectivă trebuie creditată din contul clientului.
2. Participarea la așa-numita masă spontană necesită, de asemenea, încheierea prealabilă a unui contract de abonament. Profesorii și elevii de la liceu pot mânca, de asemenea, spontan, fără un contract de abonament.
3. Sumele abonamentului trebuie înregistrate în contul de client în data de 20 a lunii precedente. Vă rugăm să țineți cont de duratele de transfer bancar mai lungi.
4. Aveți dreptul legal de a anula contractul de abonament încheiat, în termen de 14 zile de la încheierea contractului. Politica de anulare se aplică în acest sens.
5. Indiferent de dreptul legal de anulare, oferim fiecărui client posibilitatea, în primele 14 zile ale fiecărui semestru, de a reduce numărul de zile de abonament numai în cazul modificării orarului de școală. Dacă este necesar, vă rugăm să contactați Cultina în această perioadă.
6. Dacă un abonament nu a fost plătit până la 1 ale lunii, cipul de cantină este blocat de la servirea mesei până la plata integrală a taxei lunare. Dacă un abonament nu este utilizat din motive pentru care Cultina nu este responsabilă, nu va exista nicio rambursare. Acest lucru este valabil și pentru vacanțele școlare sau sărbătorile legale. Se acordă un credit dacă prânzul nu este utilizat din cauza îmbolnăvirii, a stagiilor școlare de practică sau a excursiilor cu școala, dar numai după o durată a absenței de cel puțin trei zile. Pentru excursiile cu școala și stagiile școlare de practică, acest lucru trebuie dovedit prin adeverință de la școală. În caz de îmbolnăvire, la Cultina trebuie să se prezinte un certificat medical în care să figureze școala și numărul de cip.
7. În caz de pierdere sau deteriorare, cipul pentru cantină trebuie blocat imediat pentru a preveni utilizarea necorespunzătoare a creditului de către terți. Puteți să blocați cipul singuri prin contul de client sau să contactați administrația Cultina (adresa se poate vedea mai jos). Dacă cipul este găsit ulterior, îl puteți debloca. Dacă pierdeți cipul, puteți comanda un cip nou cu achitarea unei taxe.
8. Contractul pentru mesele școlare poate fi reziliat de oricare dintre părți, în scris, prin poștă, e-mail sau pe site-ul contului clientului, fără să se ofere niciun motiv. Abonamentul poate fi anulat cu o perioadă de preaviz de 4 săptămâni
  - la sfârșitul unui semestru școlar;
  - până la sfârșitul vacanței de vară, precum și
  - atunci când participantul la masă părăsește școala conform programului, la sfârșitul anului școlar.

Dacă un participant la masă părăsește școala în timpul unui an școlar în desfășurare, contractul poate fi reziliat și la sfârșitul lunii în care participantul pleacă (certificatul de la școală trebuie prezentat).
9. În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată după ce a primit o notificare de plată de la Cultina, Cultina are dreptul să rezilieze contractul pentru prânz din motive întemeiate și fără respectarea unui termen de preaviz.  
În cazul în care prețul abonamentului nu este plătit, Cultina trimite un total de trei notificări și percepe o taxă de notificare de la începutul întârzierii. Dacă nu se efectuează nicio plată chiar și după a treia notificare, o companie de colectare a datoriilor este însărcinată să execute creanțele Cultina.
10. Acest contract este de asemenea reziliat automat atunci când încetează acordul-cadru dintre consiliul școlar și Cultina, despre care Cultina vă va informa cu promptitudine. În acest caz, Cultina va transfera orice credit rămas în momentul în care rezilierea intră în vigoare într-un cont bancar care va fi specificat de dumneavoastră.
11. Garanția și răspunderea Cultina se bazează pe dispozițiile legale, în special pe cele din Codul civil.
12. Modificările sau completările trebuie făcute în scris pentru a produce un efect juridic. Nu există acorduri laterale verbale sau scrise.
13. Toate datele cu caracter personal sunt colectate în strictă confidențialitate și în conformitate cu reglementările privind protecția datelor, în special Regulamentul general al UE privind protecția datelor, și sunt procesate și utilizate numai în scopul înregistrării, procesării contractelor și facturării fără numerar.  
În acest sens, facem trimitere la declarația separată de protecție a datelor.